

Утверждаю:

Председатель Общественного совета при администрации городского округа «город Избербаш» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш»



С.М.Даитбеков

Протокол № 9 от 13.10.2022г.

Заседания Общественного совета

по утверждению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш» в 2022 году

**Присутствовали :**

Председатель Общественного совета- С.М. Даитбеков.  
Члены Общественного совета- Абусалимов А.А., Ибрагимов М.А.,  
Алишихов С.А., Ибрагимов А. М.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш». Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

**По первому вопросу** слушали: председателя Общественного совета Даитбекова С.М., который сообщил присутствующим о том, что в соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования городского округа «город Избербаш», Протоколом № 1 от 21.03. 2022 года был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования проводилась в отношении 5 организаций дошкольного образования: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.Избербаш, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» г.Избербаш,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.Избербаш, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» г.Избербаш, Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6» г.Избербаш, Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан «Республиканский детский сад № 1» г. Избербаш. Независимую оценку качества условий оказания услуг в сфере образования проводил единый оператор, ответственный за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории РД в 2022 году общество с ограниченной ответственностью «А-Бизнес».

Наименование ОО	Адрес	Количество обучающихся	Количество респондентов
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	368502, Республика Дагестан, г.Избербаш, ул.Терешковой,5	170	68
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	368501, Республика Дагестан г. Избербаш, ул.Абубакара,18.	139	56
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	368500, Республика Дагестан, г.Избербаш, ул.Пушкина 68.	94	38
Муниципальное казенное дошкольное образовательное	368500, Республика Дагестан, г. Избербаш,	122	49

учреждение «Детский сад № 4»	пр.Мира 2 «А».		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»	368500, Республика Дагестан г.Избербаш ул, Калинина 27а.	202	81
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан «Республиканский детский сад № 1»	368502, г. Избербаш, ул. г. Гамидова, д.2а	170	68

Итоговая оценка качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки.

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, дошкольные образовательные учреждения получили следующие показатели:

1 место в рейтинге у ГБДОУ Республики Дагестан «Республиканский детский сад № 1» -93,2 баллов.

2 место -Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» -86,3 баллов;

3 место-Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»- 85,7 баллов;

4 место- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»- 85,4 баллов;

5место-Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» -84,1баллов;

6 место-Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» -81,8 баллов.

Анализ результатов оценки качества условий оказания услуг в организациях дошкольного образования городского округа «город Избербаш» в 2022 году в разрезе отдельных критериев :«Открытость и доступность информации об организации» (К1), «Комфортность условий

предоставления услуг» (К2), «Доступность услуг для инвалидов» (К3), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4), «Удовлетворенность условиями оказания услуг»(К5) показывает:

Название образовательной организации	Рейтинг по критерию						Место
	К1	К2	К3	К4	К5	S	
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан «Республиканский детский сад № 1»	95,4	96,3	82,3	96,7	95,1	93,2	1
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	95,2	99,3	38,0	100	99,0	86,3	2
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2»	93,1	96,4	38,0	99,6	100	85,4	4
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3»	94,4	97,4	38,0	98,9	100	85,7	3

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4»	93,8	93,9	44,0	89,1	88,2	81,8	6
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6»	94,8	95,1	37,5	97,2	95,9	84,1	5

**РЕШИЛИ:** Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш».

**По второму вопросу :** Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш». Предложения и рекомендации по улучшению предоставления услуг образовательными организациями в городском округе «город Избербаш» слушали председателя Общественного совета Даитбекова С.М. Им были озвучены следующие рекомендации:

1. Управлению образованием администрации городского округа «город Избербаш»:

1.1. Довести информацию, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг до подведомственных образовательных организаций, в отношении которых она проводилась и предложения Общественного совета по улучшению деятельности ОО до органов местного самоуправления.

1.2. Учесть в планах актуальные предложения, пожелания, отмеченные в анкетах.

1.3. Усилить работу по информированию населения об услугах, оказываемых образовательными организациями, регулярно размещать и актуализировать информацию о деятельности ДОУ, о проводимых мероприятиях в СМИ, на стендах учреждений, в сети интернет.

1.4. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях.

2. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом результатов независимой оценки качества по критериям, показателям, актуальных предложений респондентов, в подведомственных управлению образованием организациях предусмотреть следующие рекомендации:

2.1. Продолжить работу по улучшению качества, осуществления образовательной деятельности в организациях.

2.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг, в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций) перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

**РЕШИЛИ:** направить копию Протокола в Администрацию городского округа «город Избербаш» и Управлению образованием администрации города.

Протокол вел



Ибрагимов А.М.